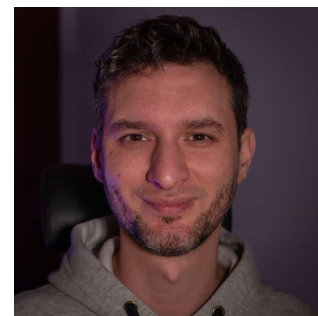


Lucas Nicolás García

Fecha de Nacimiento [17 de Noviembre de 1989](#)
Dirección [Garibaldi 6136 • Villa Luzuriaga • La Matanza](#)
Teléfono [1554851593](#)
E-mail: lucasg1789@gmail.com



EXPERIENCIA

Marzo 2016 – Julio 2020. Coordinador de Soporte Técnico, TIC Servicios SRL

Outsourcing de informática para pymes:

- **Coordinación del área de Soporte Técnico** al usuario, tanto vía remota y onsite.
- **Administración de los recursos humanos técnicos** para el diagnóstico preciso y veloz de los problemas de los usuarios **priorizando la sustentabilidad de los datos** almacenados en los dispositivos.
- Soporte a usuarios finales, principalmente para plataformas Windows, equipos de red entry y mid level y dispositivos externos como impresoras, scanners y faxes.
- En el periodo de operación tanto como soporte técnico como coordinador se logró la profesionalización del área, implementando herramientas y metodologías que dieron como resultado la posibilidad de brindar servicios a empresas de mayor complejidad técnica.
- Administración de tareas mediante Jira y bases de conocimiento mediante Confluence.
- Administración de backups mediante sistema CrashPlan.
- Gestión de cuentas de hosting basados en WHM y cPanel.

Agosto 2015 – Noviembre 2015. Soporte Técnico de Campo, Tecnología 5 SRL

Outsourcing de informática para pymes:

- **Soporte Técnico onsite** a inconvenientes informáticos que se presentaban en los clientes, **generando un diagnóstico preciso y otorgar la mejor forma de resolverlo**, priorizando el resguardo de los datos en los dispositivos de almacenamiento.
- Reparaciones de PC en taller técnico, reinstalación de sistemas operativos, generación de backups y armado de nuevas máquinas.
- Gestión de tareas basado en sistema de tickets propietario.

Julio 2011 – Agosto 2015 . Soporte Técnico, Tecnología en Seguridad SRL

Empresa argentina desarrolladora de tecnologías de seguridad electrónica:

- **Soporte técnico** de equipos de CCTV Nuzzar bajo plataforma **Linux (CentOS / Fedora)** para **Banco Patagonia (principal cliente de la firma)**.
- Manejo de incidentes y coordinando tareas vía telefónica y mail.
- Más de **400 equipos armados** (PCs dedicados a grabación de video vigilancia), diagnóstico y resolución de fallas tanto de forma onsite como remota.
- Gestión y planificación de trabajos en el interior del país y prestación de soporte telefónico.
- Puesta en marcha de **acceso externo vía DNS**, configuración de **redes TCP/IP** y diagnóstico de fallas en la misma.
- Configuración e instalación de equipos **Hikvision/Dahua** además de cámaras **analógicas e IP**.
- Gestión de tareas basado en sistema de tickets propietario.

INFORMÁTICA

Armado y reparación de **PCs, Notebooks y All in One**.

Nivel avanzado de **Windows 7, 8/8.1, 10**

Nivel básico **Server 2008, Server 2012**

Armado y mantenimiento de **redes TCP/IP / Enlaces Wireless**.

Sistemas de backup **Corbian**, almacenamiento **NAS** y cloud computing mediante **OwnCloud**.

Armado y administración de **Sistemas CCTV** (cámaras, cableado, DVRs y visualización vía internet)

Telefonía IP con sistema **Asterix**.

Paquete Office completo.

FORMACIÓN ACADÉMICA

2014 – 2015. Inglés (Nivel 2) Universidad Nacional de la Matanza, Sede Congreso.

2009 - 2010. Técnico en Redes TCP/IP. Instituto Argentino de Computación San Justo.

2008 - 2009. Técnico en Armado y Reparación de PCs. UTN Facultad Regional Haedo.

2004 -2007. Bachiller en Economía y Gestión de las Org. EEM Nº5 Islas Malvinas.
